

Ogólne Warunki Sprzedaży w Transakcjach z Przedsiębiorcami. (OWS) v 2.1

1. Postanowienia ogólne, definicje

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) na podstawie przepisu art. 384 k.c., stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych pomiędzy TECHNO-LAB Paweł Wyszynski z siedzibą w Będzinie, ul. Grunwaldzka 4/14 („Sprzedający”), a nabywcami oferowanych przez nią Towarów („Kupujący”), o ile umowy te nie stanowią inaczej. Treść umowy sprzedaży („Umowa”) określona jest w potwierdzonym przez Sprzedającego zamówieniu Kupującego oraz w OWS.
- 1.2 Określenia „Towar”, oznacza urządzenia lub inne produkty będące przedmiotem sprzedaży.
- 1.3 Określenie „Umowa” oznacza umowę sprzedaży towarów handlowych zawartą ze Sprzedającym, niezależnie od przyjętej przez Strony formy.
- 1.4 Określenie „Zamówienie” oznacza zapotrzebowanie kupującego na oznaczone partie towaru składane w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
- 1.5 Sprzedający publikuje OWS na stronie internetowej www.techno-lab.pl , udostępniając tym samym Warunki Kupującemu przed zawarciem Umowy. Kupujący ma możliwość skopiowania OWS ze strony internetowej Sprzedającego, ich przechowywania oraz odtwarzania.
- 1.6 Odstępstwa od OWS wymagają pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego pod rygorem nieważności.
- 1.7 Warunki niezgodne z poniższymi postanowieniami nie wiążą Sprzedającego nawet, jeżeli nie zostały w sposób wyraźny zanegowane przez Sprzedającego. Warunki takie wiążą Sprzedającego o ile wyrazi on pisemnie zgodę na odmienne uregulowanie wzajemnych praw i obowiązków stron. W szczególności wyłączone jest akceptowanie jakichkolwiek „Ogólnych Warunków Zakupów” strony kupującej, lub innych warunków lub dokumentów o podobnym charakterze poprzez podpisanie przez Sprzedającego potwierdzenia zamówienia lub też jakichkolwiek innych dokumentów powołujących się na te warunki.

2. Zawarcie umowy

- 2.1 Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia i potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego. Potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie oraz że przyjął je do realizacji. Potwierdzenie zamówienia dokonywane jest w tej samej formie w jakiej składane jest zamówienie, przy czym jeżeli zamówienie złożone zostało w innej formie niż za pośrednictwem poczty elektronicznej, a zamawiający na zamówieniu (w trakcie składania zamówienia) udostępnił swój adres e-mail, potwierdzenie zamówienia może zostać przesłane drogą elektroniczną. Potwierdzenie zamówienia może zostać zastąpione dostawą zamówionego Towaru w tym samym terminie. Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedawcę.
- 2.2 Zamówienie składane na oznaczoną większą ilość towaru może być dla celów realizowania dostaw na części. W takim wypadku z dokumentu zamówienia powinny wynikać terminy dostawy poszczególnych części towaru albo do zamówienia powinien być dołączony harmonogram dostaw.
- 2.3 Potwierdzone zamówienie (ewentualnie z harmonogramem dostaw) stanowi zobowiązanie Zamawiającego do odbioru i zapłaty za zamówiony towar i jednocześnie zobowiązanie Sprzedającego do dostarczenia towaru w określonych terminach dostawy.

- 2.4 Zamówienia można składać drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej Sprzedawcy na adres: poczta@techno-lab.pl lub telefonu oraz pisemnie. W przypadku zamówień składanych telefonicznie Sprzedający może wymagać, aby Kupujący potwierdził treść zamówienia w formie pisemnej.
- 2.5 Sprzedający nie pozostaje zobowiązany do przyjęcia i wykonania zamówienia Kupującego, chyba że istnieje umowa pomiędzy stronami, która określa inne zasady.
- 2.6 Sprzedający nie pozostaje zobowiązany do realizacji zamówienia, w przypadku, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w wyniku działania Kupującego, osób trzecich, siły wyższej, sprzedaż towarów handlowych jest utrudniona, niemożliwa lub prowadzi do straty po stronie Sprzedającego.
- 2.7 Zamówienie lub jego część może być anulowane jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Sprzedającego. W przypadku anulowania całego zamówienia lub jego części, Kupujący zobowiązany jest pokryć koszty poniesione przez Sprzedawcę i jego podwykonawców, w szczególności wyprodukowane produkty lub produkty w trakcie realizacji zamówienia oraz usługi wykonane lub usługi w trakcie realizacji.

3. Dostawa

- 3.1 Oczekiwane terminy dostaw wyrażone w zamówieniu Kupującego zostaną zaakceptowane przez Sprzedającego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku niemożności ich zaakceptowania przez Sprzedającego zostaną podane w tym dokumencie najbliższe możliwe terminy realizacji zamówienia Kupującego. Sprzedający może uzależnić rozpoczęcie wykonywania umowy lub wstrzymać realizację dostawy do czasu otrzymania od Kupującego należności we wskazanej wysokości. W szczególności dotyczy to wymaganych zaliczek, zadatków dotyczących realizowanego zamówienia oraz opóźnionych płatności za Towar już wcześniej dostarczony.
- 3.2 Każda dostawa może być realizowana przez Sprzedającego częściami. Określenie ilości, rodzaju i terminu należy do Sprzedającego.
- 3.3 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu, jeżeli przyczyną niedotrzymania terminu była siła wyższa lub inne okoliczności niezależne od Sprzedającego.
- 3.4 Do chwili ustania przeszkody Sprzedający może wstrzymać lub ograniczyć dostawę, względnie odstąpić od umowy.
- 3.5 W przypadku wstrzymania lub ograniczenia dostawy, bieg terminu dostawy ulega zawieszeniu, co do całości lub części dostawy objętej wstrzymaniem, do chwili ustania przeszkody.
- 3.6 W żadnej z wyżej wymienionych sytuacji nie uważa się, że Sprzedający nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązania i nie przyznaje się Kupującemu prawa do żądania odszkodowania lub kar umownych.

4. Ceny

- 4.1 Podane w cennikach, ofertach, potwierdzeniach ceny są cenami netto (bez podatku VAT). W przypadku zmiany obowiązujących stawek VAT cena brutto ulegnie zmianie.
- 4.2 Podane ceny obejmują standardowe opakowanie. Za dodatkową opłatą, po uzgodnieniu ze Sprzedającym możliwe jest zastosowanie innych metod zbiorczego opakowania i transportu.

5. Płatności

- 5.1 Zapłata należności za sprzedaż towaru/usługi powinna nastąpić w terminie określonym w treści faktury sprzedaży liczoną od daty wystawienia faktury, przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego.
- 5.2 Jeżeli termin zapłaty przypada na dzień wolny od pracy, zapłata może zostać dokonana następnego dnia roboczego.
- 5.3 Za datę zapłaty uważa się datę wpłaty środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedającego.
- 5.4 Sprzedający ma prawo do zmiany uzgodnionych warunków płatności w przypadku stwierdzenia istniejącego zagrożenia, że Kupujący nie wywiąże się ze zobowiązań finansowych wynikających z umowy sprzedaży.
- 5.5 W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Sprzedający będzie uprawniony do naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.

6. Odpowiedzialność stron

- 6.1 Sprzedający udziela rękojmi na wszystkie dostarczone towary.
- 6.2 Ewentualne rozszerzenie odpowiedzialności wymaga odrębnych ustaleń w formie pisemnej przez wręczenie karty gwarancyjnej przy dostawie lub przez zawarcie odrębnej umowy.
- 6.3 Za prawidłowość i kompletność danych zawartych w zamówieniu lub w dokumentacji przekazanej Sprzedającemu odpowiada Kupujący.
- 6.4 Za możliwości zastosowania i skutki wykorzystania towarów dostarczonych przez Sprzedającego w określonych rozwiązaniach konstrukcyjnych Kupującego, odpowiada Kupujący, nawet, jeżeli Sprzedający był włączony jako doradca lub konsultant w przygotowanie konstrukcji i finalnego produktu Kupującego. Każda zmiana wykonana w towarze Sprzedającego przez Kupującego, musi być bezzwłocznie zgłoszona Sprzedającemu celem pisemnej akceptacji pod rygorem **całkowitego wyłączenia odpowiedzialności** Sprzedającego.
- 6.5 Zastosowanie przez Kupującego dostarczonego towaru w sposób niezgodny z przekazanymi instrukcjami, zaleceniami i wskazówkami wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy za prawidłowość zastosowania towarów w określonych rozwiązaniach Kupującego.
- 6.6 Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe informowanie dalszych użytkowników o użyciu Produktów, których część składową stanowi dostarczany towar, lub związanych z nimi potencjalnych zagrożeniach oraz o wszelkich wynikających stąd konsekwencjach.

7. Reklamacje

- 7.1 Ewentualne reklamacje należy zgłosić za pośrednictwem poczty elektronicznej Sprzedawcy na adres: poczta@techno-lab.pl, poprzez przesłanie „Zgłoszenia reklamacyjnego” dostępnego na stronie www.techno-lab.pl.
- 7.2 W przypadku uznania reklamacji, obowiązki Sprzedającego polegają na naprawie towaru a w przypadku braku możliwości naprawy na wymianie Towaru na wolny od wad lub usunięciu wady.
- 7.3 Odbiór towaru z reklamacji oraz dostarczenie sprawnego towaru następuje w siedzibie Kupującego.

7.4 Rękojmia wygasa w przypadku wad powstałych na skutek niewłaściwego użycia, montażu, konserwacji oraz wad spowodowanych przez naprawy dokonywane przez Kupującego we własnym zakresie.

8. Pomoc techniczna i porady

Wszelka pomoc techniczna, czy też porady udzielane Kupującemu przez Sprzedającego w zakresie użycia jakiegokolwiek towaru oraz inne związane z zakupami Kupującego są bezpłatne i udzielane na zasadzie usługowości w stosunku do Kupującego. Sprzedający nie będzie pociągnięty do odpowiedzialności za treść czy zastosowanie przez Kupującego takiej porady, czy pomocy technicznej, czy też jakiegokolwiek stanowiska pracowników Sprzedającego, jak za udzielenie gwarancji czy nawet jej zasugerowanie. Pracownicy Sprzedającego nie są uprawnieni do reprezentowania stanowiska w zakresie jakiegokolwiek produktu czy usługi, chyba że zostało to potwierdzone na piśmie.

9. Towar innowacyjny

Jeżeli zamówiony towar nie jest / nie był dotychczas standardowo oferowany przez Sprzedającego i nosi on cechy innowacyjności, Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Kupującego, a Kupujący jest zobligowany przetestować dostarczone Towary, zanim zostaną zastosowane w seryjnej produkcji w połączeniu z innymi podzespołami, celem ustalenia poprawnego efektu ich współpracy.

10. Siła wyższa

10.1 Wystąpienie okoliczności uznanych za działanie siły wyższej, zwalnia Sprzedającego z zobowiązań wynikających z Umowy oraz OWS.

10.2 Za działanie siły wyższej uznane jest zaistnienie okoliczności nadzwyczajnych, na które Strony nie mają jakiegokolwiek wpływu, w szczególności za siłę wyższą uznawane jest wystąpienie strajków, sporów zbiorowych, pożaru, zamieszek, aktów terroryzmu, konfliktu zbrojnego, stanu wojennego, klęski żywiołowej, zmiany prawa lub wydanie decyzji rządowych lub władz lokalnych ograniczających lub wyłączających możliwość produkcji towarów handlowych, a także wystąpienie warunków atmosferycznych wyłączających lub znacznie utrudniających transport towarów handlowych.

11. RODO

11.1 Sprzedawca oświadcza, iż jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej **RODO**, w odniesieniu do danych osobowych dostarczonych przez Kupującego w szczególności osób wchodzących w skład organów Strony, pracowników kontaktujących się ze Sprzedającym jak i wskazanych w Umowie jako strony osoby do kontaktu (tzw. dane kontaktowe). Przekazywane na potrzeby realizacji Umowy dane osobowe są danymi zwykłymi i obejmują w szczególności imię, nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, numer służbowego telefonu, służbowy

- adres email.
- 11.2 Sprzedający zobowiązuje się do ochrony udostępnionych danych osobowych zapewniających ich odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych [Dz. U. z dnia 24.05.2018 r. – poz. 1000] oraz przepisami RODO. Strony zobowiązują się do stosowania wytycznych lub interpretacji, wydanych przez polski organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych.
 - 11.3 Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratorów danych) jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją zawartej Umowy.
 - 11.4 Ww. dane osobowe będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym Umowa została wykonana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania, np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń.

12. Postanowienia końcowe

- 12.1 Prawem właściwym dla niniejszych warunków i umów pomiędzy stronami jest wyłącznie Prawo Polskie. W kwestiach nie unormowanych postanowieniami niniejszych warunków stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.
- 12.2 Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją umowy zawartej na podstawie niniejszych OWS rozstrzygać będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego.

Będzin, dnia 01.10.2018